

## サーバ監視体制について

24時間体制で監視を行っています。障害等が発生しましたらmanabaサポートデスクもしくは弊社担当者より申込書に記載されている

【緊急連絡先】にご連絡いたします。年度途中で連絡先に変更等が生じた場合には弊社までご連絡ください。

その他、manabaにログイン出来ない等お客様がお気づきの事がございましたらmanabaサポートデスクまでご連絡ください。

## メンテナンスについて

サーバの状態を監視している中で、サービス停止を伴うメンテナンスが必要となる場合がございます。

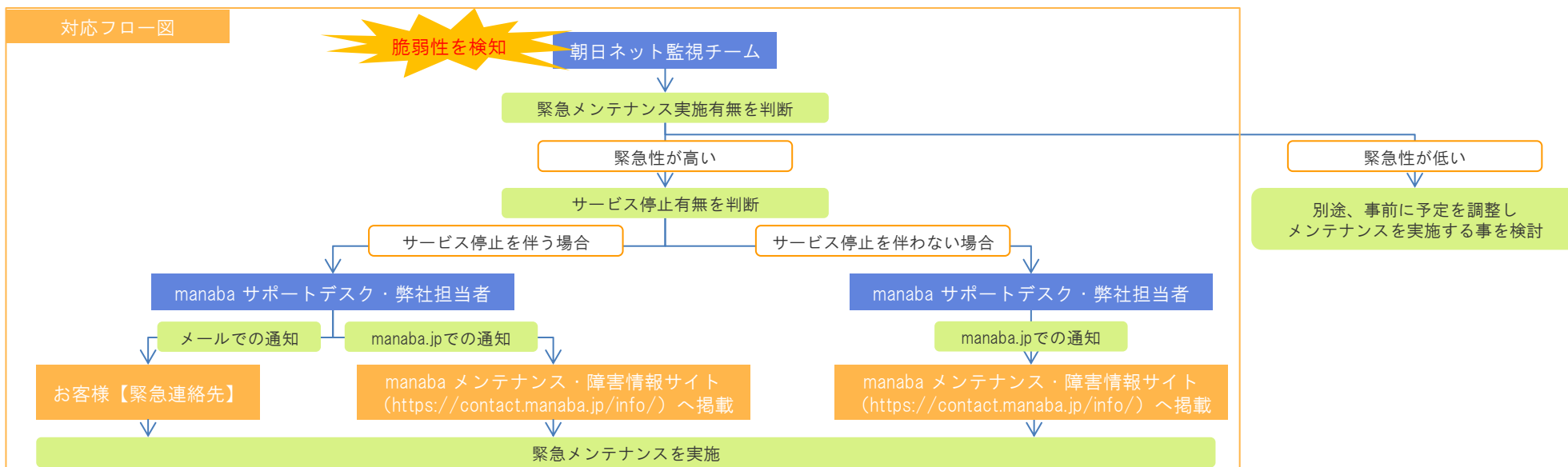
その際は、事前にメンテナンス候補日をご連絡し、メンテナンスを実施する日時をご相談いたします。

## 緊急メンテナンスについて

manabaに緊急アップデートが必要な脆弱性やセキュリティホールなどが発見された場合、サービス停止を伴う緊急メンテナンスを実施する場合がございます。

**緊急を要するためメンテナンス時間のご指定はできません。**実施は夜間【22:00～6:00】を予定しております。ご了承ください。

可能な限り、お客様のご利用に影響のない時間帯に実施するよう努めます。



※緊急メンテナンスは、サービスの継続性へのリスクや情報流出の可能性が高いと弊社が判断した場合に実施します。

※サービスの停止を伴う場合、事前にメールにてご連絡いたします。完了連絡は行いません。

## よくあるご質問



manaba.jpには、サービスの利用について困ったことやわからない事など、機能や操作を中心にお客様からよく寄せられるご質問とその回答をまとめた【よくあるご質問】ページがございます。  
検索する事も可能ですので、ご不明な点等ございましたら、ぜひ一度「よくあるご質問」をご確認ください。

※オプション等につきましては「よくあるご質問」に掲載しておりません。

## manaba サポートデスク



「よくあるご質問」では解決できなかった場合

ユーザー様からのお問合せはお客様にて設置されるmanabaご担当者様（ご担当部署）にて集約し、ご対応をお願いいたします。  
ご担当者様にて解決できない内容につきましては、以下のメールフォームまでお問合せください。  
【<https://faq.manaba.jp/app/ask>】

営業は土日・祝祭日・年末年始を除く平日10時～17時です。  
メールフォームは24時間受付可能ですが、対応は上記の通りでございます。

※障害等を弊社にて感知した場合、上記の限りではございません。  
※お問い合わせの際、学生の氏名等の個人情報の記入はお控えください。（弊社の作業に必要なユーザIDは除きます）